

ALGEMENE VOORWAARDEN SONAND

Uitgegeven door:

Ganetis Interim B.V., handelend onder de naam Sonand, gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70808813, hierna te noemen: "Sonand".

Geldig vanaf: 1 januari 2025

Versie: AV-SONAND-2025-01

1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, opdrachten, overeenkomsten, leveringen, adviesdiensten, ontwerp- en engineeringdiensten, realisatie- en installatiewerkzaamheden, en overige rechtsbetrekkingen waarbij Sonand partij is.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "opdrachtgever", wordt zowel de natuurlijke persoon als de rechtspersoon bedoeld.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Adviesdiensten:

Alle werkzaamheden gericht op het analyseren, berekenen, adviseren en rapporteren over energie, automatisering, comfort, verbruik en systeeminrichting.

Functioneel Ontwerp (FO):

Document waarin de gewenste werking van de automatisering per ruimte of zone wordt vastgelegd.

Technisch Ontwerp (TO):

Engineeringdocument waarin technieken, bekabeling, componenten, configuraties en systemen worden uitgewerkt.

Realisatie / Installatie:

Het fysiek leveren, installeren, bekabelen, configureren en in bedrijf stellen van materialen of systemen.

Partnerinstallateur:

Derde partij die onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever werkt, maar door Sonand kan worden voorgesteld of gecoördineerd.

Gebouwautomatisering:

Systemen zoals Loxone of andere automatiseringsoplossingen voor verlichting, klimaat, beveiliging, zonwering, energie, audio en comfortbesturing.

Energiemanagement / ESS:

Sturingssystemen zoals Victron en/of andere oplossingen voor peakshaving, back-up, opslag, PV-optimalisatie of dynamische energie-in- en verkoop.

3. Diensten van Sonand

1. Sonand levert adviesdiensten, energieanalyses, ontwerpen, engineering, materiaalvoorziening, installatie en realisatieregie zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
2. Voor advieswerkzaamheden geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
3. Energieprognoses, kostenberekeningen, terugverdiëntijden en systeemopbrengsten zijn indicatief en nooit bindende garanties.
4. Voor realisatiewerkzaamheden geldt dat Sonand werkt volgens geldende normen (zoals NEN 1010) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte en volledige aanlevering van gegevens, tekeningen, meterstanden, technische specificaties, toesteltypen en verbruiksgegevens.
2. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot meerwerk, projectvertraging of afwijkingen van berekende resultaten; Sonand is hiervoor niet aansprakelijk.
3. Toegang tot de locatie dient tijdig en veilig te worden geregeld.
4. Opdrachtgever zorgt voor alle noodzakelijke voorzieningen zoals werkruimte, stroom, datatoegang en veiligheid.

5. Levering materialen & eigendom

1. Alle door Sonand geleverde materialen, componenten, documenten, softwareconfiguraties en apparatuur blijven eigendom van Sonand totdat opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs heeft voldaan, ongeacht waar deze zich bevinden of bij wie zij zich bevinden.
2. Het risico op verlies, diefstal, beschadiging, veroudering, incorrecte opslag of beschadiging door derden gaat volledig over op opdrachtgever op het moment dat de materialen op de projectlocatie zijn geleverd, ongeacht of installatie of montage op dat moment al heeft plaatsgevonden.
3. Materialen worden geleverd tot aan de drempel of afgesproken afleverplek. Het overbrengen, opslaan, beveiligen of monteren van materialen op de projectlocatie valt volledig onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever of de door opdrachtgever ingeschakelde (partner)installateur.
4. Sonand is niet aansprakelijk voor schade aan materialen of systemen die ontstaat tijdens installatie, montage, bekabeling, configuratie, inbedrijfstelling of gebruik door partnerinstallateurs of andere derden, ongeacht of deze door Sonand zijn geïntroduceerd, aanbevolen of gecoördineerd.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor een adequate CAR- of vergelijkbare verzekeringsdekking voor alle materialen, apparatuur en werkzaamheden op

de projectlocatie. Sonand is nimmer verplicht zelf een CAR-verzekering af te sluiten en aanvaardt geen risico's die onder de reikwijdte van een dergelijke verzekering vallen.

6. Garanties op materialen worden uitsluitend verstrekt door de betreffende fabrikant. Sonand geeft geen aanvullende of afwijkende productgaranties, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Afhandeling van garantiezaken kan door Sonand worden ondersteund, maar geschiedt altijd conform de voorwaarden van de fabrikant.
7. Sonand behoudt zich het recht voor om materialen te vervangen door functioneel gelijkwaardige componenten indien dit noodzakelijk is vanwege beschikbaarheid, technische geschiktheid of voortgang van het project, zonder dat dit als tekortkoming wordt beschouwd.
8. Indien materialen niet kunnen worden geleverd door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Sonand (zoals leveringsproblemen, productwijzigingen, importvertragingen of markttekorten), vormt dit geen grond voor aansprakelijkheid van Sonand en geeft dit opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

6. Services, Assemblage, Installatie & Inbedrijfstelling

6.1 Werkvelden van Sonand

Sonand kan, afhankelijk van de opdracht, werkzaamheden uitvoeren op de volgende gebieden:

- a) inspiratie en conceptuele begeleiding;
- b) adviesdiensten;
- c) functioneel ontwerp (FO);
- d) technisch ontwerp en engineering (TO);
- e) assemblage van onderverdelers, besturingskasten en systemen (o.a. Loxone, Victron);
- f) configuratie van regelsystemen, automatisering en energiemangement;
- g) (beperkte) installatie van door Sonand geleverde of geassembleerde componenten;
- h) inbedrijfstelling en testen van systemen.

6.2 Aard van de werkzaamheden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voert Sonand werkzaamheden uit als adviserend en ondersteunend technisch dienstverlener. Sonand is geen hoofdaannemer en verricht geen bouwkundige werkzaamheden of volledige elektrotechnische installaties.

6.3 Assemblage en pre-fabricage

Assemblage van onderverdelers, besturingskasten en ESS-componenten wordt uitgevoerd onder gecontroleerde omstandigheden op de locatie van Sonand. Dit betreft geen installatiewerkzaamheden in de zin van bouw- of montageverantwoordelijkheid op locatie.

6.4 Installatie door Sonand – conform NEN1010/NEN3140

Sonand kan installatiewerkzaamheden uitvoeren die vallen binnen de reikwijdte van de geldende normen, waaronder NEN1010 en NEN3140. Installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd:

- a) voor zover Sonand op het moment van uitvoering beschikt over de daarvoor vereiste bevoegdheden en certificeringen, of
- b) onder toezicht van een bevoegde installatiepartner indien de werkzaamheden buiten de eigen bevoegdheden van Sonand vallen.

Sonand is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden binnen haar eigen bevoegdheden, maar is niet verantwoordelijk voor:

- bestaande installaties,
- door derden aangelegde infrastructuur of bekabeling,
- aarding en potentiaalvereffening,
- hoofdverdelers, hoofdvoedingen of bouwkundige voorzieningen,
- overige installatiedelen buiten de directe scope van Sonand.

6.5 Victron-installaties

Installatiewerkzaamheden aan Victron ESS-systemen, accupakketten, hoogvermogeninstallaties en overige vermogenscomponenten worden bij voorkeur uitgevoerd door een gecertificeerd partnerinstallateur. Sonand kan dergelijke werkzaamheden uitvoeren indien dit schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend binnen de op dat moment geldende bevoegdheden en certificeringen van Sonand of de toezichthoudende partnerinstallateur.

6.6 Geen ketenaansprakelijkheid

Het uitvoeren van installatiewerkzaamheden door Sonand brengt geen hoofdaannemerschap of ketenaansprakelijkheid met zich mee. De verantwoordelijkheid voor werkzaamheden van derden, waaronder partnerinstallateurs en overige uitvoerende partijen, blijft volledig bij deze derden, ongeacht of zij door Sonand zijn voorgesteld, aanbevolen of gecoördineerd.

6.7 Inbedrijfstelling

Inbedrijfstelling omvat uitsluitend het testen, meten, configureren en functioneel verifiëren van door Sonand geïntegreerde systemen. Sonand is hierbij niet verantwoordelijk voor prestaties van bestaande installaties, infrastructuur of randapparatuur van derden.

6.8 Meerwerk

Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord van opdrachtgever en tegen de geldende SD-tarieven.

6.9 Geen 24/7-dienst

Sonand levert geen 24/7-storingsdienst, tenzij schriftelijk overeengekomen.

7. Oplevering

1. Systemen worden opgeleverd wanneer zij functioneel werken conform het overeengekomen ontwerp, tenzij anders overeengekomen.
2. Kleine restpunten die geen invloed hebben op de werking vormen geen grond voor het uitblijven van oplevering.

8. Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, schema's, diagrammen, berekeningen, modellen, softwareconfiguraties, Excel-modellen, planningen en rapportages blijven eigendom van Sonand.

2. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het eigen project.
3. Het is verboden deze informatie te delen met derden, te reproduceren of te gebruiken voor andere projecten zonder schriftelijke toestemming van Sonand.
4. Sonand behoudt het recht om generieke learnings en methoden commercieel te blijven gebruik

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheidslimiet en directe schade

Sonand is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar eigen advies-, ontwerp-, analyse- of coördinatiediensten, met een maximaal aansprakelijkheidsbedrag gelijk aan het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 10.000 per gebeurtenis en € 25.000 per opdracht.

9.2 Uitsluiting gevolgschade

Sonand is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot:

- productieverlies, winstderving, dataverlies, energie- of opbrengstderving, vertraging van projectoplevering, vermogensschade, reputatieschade, waardevermindering van installaties of gebouwen, of elke vorm van schade die het gevolg is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Sonand.

9.3 Aansprakelijkheid bij installatie door Sonand

Indien Sonand installatiewerkzaamheden uitvoert, blijft de aansprakelijkheid volledig beperkt tot de in dit artikel genoemde maxima. De aansprakelijkheid van Sonand strekt zich uitsluitend uit tot directe schade binnen de eigen, in artikel 6 omschreven, beperkte installatiescope en nooit tot schade aan of veroorzaakt door bestaande installaties, hoofdvoedingen, aardingsvoorzieningen, derde-partijcomponenten of werkzaamheden van andere partijen. Installatiewerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd binnen de wettelijke bevoegdheden en certificeringen waarover Sonand op het moment van uitvoering beschikt.

9.4 Geen aansprakelijkheid voor derden / partnerinstallateurs

Sonand is niet aansprakelijk voor schade, fouten, tekortkomingen of vertragingen veroorzaakt door installateurs, partnerinstallateurs of andere derden die werkzaamheden uitvoeren op het project, ongeacht of zij door Sonand zijn aanbevolen, voorgesteld, geselecteerd of gecoördineerd. Deze partijen leveren hun diensten volledig onder eigen verantwoordelijkheid en voorwaarden.

9.5 Uitsluiting CAR-risico's en bouwplaatsrisico's

Sonand draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of risico's die normaliter onder de reikwijdte vallen van een CAR-verzekering of andere bouwplaats- of montagedekking, waaronder montageschade, bouwschade, verlies van materialen op locatie of schade door fouten van derden. Opdrachtgever is hiervoor verantwoordelijk.

9.6 Onjuiste informatie van opdrachtgever

Sonand is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie, tekeningen, specificaties, verbruiksgegevens, technische parameters of andere gegevens afkomstig van opdrachtgever of derden.

9.7 Vervaltermijn van aansprakelijkheid

Alle aansprakelijkheid van Sonand vervalt twaalf (12) maanden na oplevering van de betreffende werkzaamheden of na beëindiging van de opdracht, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na deze termijn kunnen geen aanspraken meer worden gemaakt.

9.8 Vrijwaring door opdrachtgever

Opdrachtgever vrijwaart Sonand voor alle aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot partnerinstallateurs, netbeheerders, verzekeraars en afnemers, die voortvloeien uit werkzaamheden uitgevoerd door derden of uit gebruik van systemen, installaties of configuraties buiten de directe invloedssfeer van Sonand.

9.9 Toepasselijkheid en werking van uitsluitingen

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden ongeacht de rechtsgrond van de vordering en blijven van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

9.10 Uitzonderingen op beperkingen (opzet/bewuste roekeloosheid)

De beperkingen gelden niet indien schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het statutair bestuur van Sonand.

10. Privacy & gegevensverwerking

1. Sonand verwerkt uitsluitend gegevens die nodig zijn voor ontwerp, advies en uitvoering.
2. Voor energiedata en automatiseringsconfiguraties wordt vertrouwelijk omgegaan met persoonsgegevens.
3. Sonand kan geanonimiseerde data gebruiken ter verbetering van diensten.

11. Tarieven, betaling & meerwerk

1. Alle tarieven worden vastgesteld via het Tarievenoverzicht Sonand (SD-codes).
2. Betalingstermijn is 14 dagen tenzij anders overeengekomen.
3. Meerwerk wordt altijd gefactureerd tegen de geldende SD-tarieven.
4. Bij uitblijven van betaling heeft Sonand het recht diensten op te schorten

12. Duur & beëindiging

1. Opdrachtgever kan advieswerkzaamheden schriftelijk beëindigen; reeds gemaakte uren worden gefactureerd.
2. Sonand kan de opdracht beëindigen bij onveilige situaties, onjuiste informatie of als uitvoering in strijd komt met wet- of regelgeving.

13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

14. Verzekeringen

14.1 Verzekeringen van Sonand

Sonand beschikt over beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen die passend zijn voor haar activiteiten op het gebied van advies, ontwerp, engineering, assemblage, configuratie en installatie binnen de reikwijdte van de geldende normen (zoals NEN1010 en NEN3140). Deze verzekeringen dekken uitsluitend de risico's die onder de directe verantwoordelijkheid en bevoegdheden van Sonand vallen, zoals omschreven in artikelen 6 en 9.

14.2 Installatiewerkzaamheden en CAR-verzekering

Indien Sonand installatiewerkzaamheden uitvoert op de projectlocatie, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het afsluiten van een CAR-verzekering of vergelijkbare bouwplaatsverzekering die in ieder geval dekking biedt voor:

- a) schade aan het werk, materialen en componenten tijdens montage, bouw en aanleg;
- b) montageschade en schade door activiteiten van derden op de bouwplaats;
- c) verlies, diefstal of beschadiging van materialen op de projectlocatie;
- d) schade binnen de reikwijdte van werkzaamheden van partnerinstallateurs en andere uitvoerende partijen.

De CAR-verzekering van opdrachtgever dient ook dekking te bieden voor de werkzaamheden van Sonand voor zover deze op de bouwplaats plaatsvinden.

14.3 Installatie onder bevoegdheid of toezicht

Sonand voert installatiewerkzaamheden uitsluitend uit binnen:

- a) haar eigen wettelijke bevoegdheden en certificeringen (waaronder NEN1010-NEN3140 kwalificaties), of
- b) onder toezicht van een bevoegde installatiepartner indien de aard van het werk dit vereist.

Het ontbreken van een adequate CAR-verzekering door opdrachtgever ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichtingen onder deze voorwaarden en leidt niet tot een verruiming van de aansprakelijkheid van Sonand.

14.4 Afstemming verzekeringen tussen partijen

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzekeren van alle overige projectrisico's, waaronder maar niet beperkt tot:

- schade aan bestaande installaties;
- schade veroorzaakt door derden;
- schade door bouwkundige of civieltechnische werkzaamheden;
- schade buiten de scope van Sonand zoals omschreven in artikel 6.

Indien aanvullende verzekeringen noodzakelijk zijn voor specifieke risico's, worden deze uitsluitend door Sonand afgesloten indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. De kosten van dergelijke aanvullende verzekeringen worden doorbelast aan opdrachtgever.

14.5 Bewijs van dekking

Op verzoek van Sonand dient opdrachtgever voorafgaand aan aanvang van de werkzaamheden een bewijs van zijn CAR- of bouwplaatsverzekering te verstrekken. Sonand is gerechtigd werkzaamheden op te schorten zolang een dergelijk bewijs niet is overlegd.