Algemene voorwaarden Sonand

Ganetis Interim B.V. handelend onder de naam Sonand

Valkenbergweg 16, 8026 RK Zwolle | KvK 70808813

verkoop@sonand.nl | +31 38 20 20 281

Versie AV-SONAND-2026-01 | Ingangsdatum 21 oktober 2026

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor de aanbiedingen, overeenkomsten, adviezen, ontwerpen, leveringen, installatie en overige diensten van Ganetis Interim B.V., handelend onder de naam Sonand, gevestigd te Zwolle, KvK 70808813.

1.2 De schriftelijke opdrachtbevestiging en daarin uitdrukkelijk opgenomen project specifieke afspraken bepalen de uitvoering, prijs en planning. Deze afspraken gaan bij een verschil vóór deze algemene voorwaarden.

1.3 Wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk vastgelegd. E-mail en een elektronisch ondertekend document gelden als schriftelijk. Inkoopvoorwaarden van een zakelijke opdrachtgever gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding door Sonand.

1.4 Opdrachtgever is degene die de overeenkomst sluit. Een consument handelt als natuurlijk persoon voor doeleinden buiten beroep of bedrijf. Een zakelijke opdrachtgever handelt voor beroep of bedrijf.

2 Definities

2.1 Adviesdiensten omvatten analyse, berekeningen, ontwerpkeuzes en aanbevelingen voor energie, automatisering, comfort en systeeminrichting.

2.2 Functioneel ontwerp beschrijft de gewenste werking. Technisch ontwerp omvat de uitgewerkte schema's, onderdelen, beveiligingen, bekabeling en instellingen binnen de opdracht.

2.3 Installatie omvat de overeengekomen montage, bekabeling, configuratie, beproeving en inbedrijfstelling. De opdracht bepaalt welke werkzaamheden, installatiedelen en documenten zijn inbegrepen.

2.4 Een onderaannemer werkt in opdracht van Sonand. Een door de opdrachtgever zelfstandig gecontracteerde installateur werkt op basis van diens eigen overeenkomst met de opdrachtgever.

2.5 Gebouwautomatisering omvat onder meer verlichting, klimaat, beveiliging, zonwering en comfortbesturing. Energiemanagement en ESS omvatten energieopslag, noodstroom, beperking van netbelasting en sturing van energiegebruik of energiehandel.

3 Aanbod en diensten

3.1 De offerte vermeldt de aangeboden uitvoering, prijs, eventuele opties, geldigheid en de bekende uitgangspunten. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld. Een optionele of latere fase maakt pas deel uit van de opdracht nadat deze is aanvaard.

3.2 Sonand voert advieswerkzaamheden zorgvuldig uit op basis van de afgesproken gegevens en uitgangspunten. Energieprognoses en terugverdientijden zijn berekeningen onder benoemde aannames; tarieven, gebruik, weersomstandigheden en toekomstige ontwikkelingen beïnvloeden de uitkomsten.

3.3 Installatie en technische werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de overeengekomen specificaties en de daarvoor toepasselijke veiligheids- en installatievoorschriften. Afwijkingen van het ontwerp worden vooraf besproken en vastgelegd.

3.4 Opbrengstgaranties, beschikbaarheidsafspraken, onderhoud en doorlopende service gelden uitsluitend voor zover deze afzonderlijk zijn overeengekomen.

4 Voorbereiding en medewerking

4.1 De opdrachtgever verstrekt de beschikbare gegevens, toestelgegevens, tekeningen, verbruiksinformatie en bijzonderheden die voor ontwerp en uitvoering relevant zijn. Sonand beoordeelt deze gegevens binnen de opdracht en bespreekt herkenbare onjuistheden of onvolledigheden.

4.2 De opdrachtgever zorgt voor afgesproken toegang, werkruimte, kabelaanvoeren en internetvoorziening. Vooraf wordt vastgelegd welke voorzieningen door de opdrachtgever worden verzorgd.

4.3 Sonand bepaalt of bevestigt vóór aanleg de aansluitposities, kabelspecificaties en benodigde overlengte voor de door de opdrachtgever te leggen kabels. Voor aansluiting controleert Sonand de daarvoor relevante geschiktheid en veiligheid.

4.4 Als de voorbereiding, gegevens of toegang afwijken, bespreken partijen de gevolgen voor planning en uitvoering. Aanvullend werk of materiaal wordt vooraf schriftelijk afgestemd. Onveilige werkzaamheden worden pas hervat nadat de benodigde maatregelen zijn getroffen.

5 Materialen en levering

5.1 Sonand levert de overeengekomen producten en uitvoering op de afgesproken plaats en binnen de overeengekomen termijn. Levering door een vervoerder of leverancier rechtstreeks op het projectadres is mogelijk. Ontvangst en eventuele naleveringen worden vastgelegd.

5.2 Voor consumenten gaat het risico van de geleverde goederen over bij feitelijke ontvangst door de consument of diens aangewezen derde die niet de vervoerder is. De opdrachtgever zorgt vervolgens voor zorgvuldige bewaring en volgt de verstrekte opslaginstructies. Schade tijdens werkzaamheden wordt beoordeeld naar de oorzaak en de verantwoordelijkheid voor die werkzaamheden.

5.3 De goederen blijven eigendom van Sonand totdat de daarvoor verschuldigde betalingen zijn voldaan. Terugname wordt vooraf afgestemd en op rechtmatige wijze uitgevoerd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen en configuraties worden geregeld in artikel 8.

5.4 Sonand bespreekt een voorgenomen vervanging van een overeengekomen product vooraf met de opdrachtgever en legt de gevolgen voor eigenschappen en prijs schriftelijk vast. Vervanging van een benoemd product vergt akkoord.

5.5 Bij een verwachte vertraging informeert Sonand de opdrachtgever over oorzaak, gevolgen en een nieuwe leverdatum. Partijen stemmen de oplossing af. Een gewijzigde leverdatum of uitval van een leverancier vormt op zichzelf geen algemene uitsluiting van de verplichtingen uit de overeenkomst.

5.6 Bij een gebrek aan een door Sonand geleverd product is Sonand het aanspreekpunt. Sonand onderzoekt de melding en verzorgt de passende oplossing wanneer het geleverde niet aan de overeenkomst voldoet. Aanvullende fabrieksgaranties worden bij levering beschikbaar gesteld.

5.7 Vóór ingebruikname informeert Sonand over relevante gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsinstructies en de voor goed en veilig functioneren benodigde updates. Afzonderlijke monitoring- of onderhoudsdiensten worden in de opdracht omschreven.

6 Ontwerp installatie en inbedrijfstelling

6.1 Sonand kan advies, ontwerp, engineering, assemblage, montage, configuratie, installatie en inbedrijfstelling verzorgen. De opdrachtbevestiging legt vast welke werkzaamheden Sonand zelf uitvoert, uitbesteedt of uitsluitend coördineert.

6.2 Sonand voert werkzaamheden uit met passende deskundigheid, middelen en veiligheidsmaatregelen. Waar voor een bepaalde werkzaamheid een specifieke toelating of certificering is vereist, wordt die werkzaamheid uitgevoerd door een daarvoor geschikte partij.

6.3 Als Sonand een onderaannemer inschakelt voor de overeengekomen uitvoering, blijft Sonand aanspreekpunt voor die uitvoering. Voor een zelfstandig door de opdrachtgever gecontracteerde installateur geldt diens eigen opdracht. Sonand beschrijft de overeengekomen grensvlakken.

6.4 Bestaande installatiedelen buiten de opdracht worden niet integraal vernieuwd of onderzocht. Sonand beoordeelt de aansluitingen en veiligheidsaspecten die nodig zijn voor de eigen werkzaamheden en bespreekt herkenbare gebreken of risico's. Geconstateerde noodzakelijke aanpassingen worden vooraf afgestemd.

6.5 Voor ESS, accu's en noodstroom worden beveiligingen, kabeldoorsneden, aansluitwijze, fasebelasting, BMS-communicatie en instellingen afgestemd op de gekozen onderdelen en verbruikers. Het technisch schema en de instellingen leggen de definitieve uitvoering vast.

6.6 Inbedrijfstelling omvat de afgesproken controles, metingen, configuratie en functionele beproevingen. De onderzoeksomvang van een inspectie wordt in het meetrapport vermeld. Herstel van bestaande gebreken wordt afzonderlijk afgestemd.

6.7 Meerwerk wordt uitgevoerd na schriftelijk akkoord over inhoud en kosten. De afgesproken projectkortingen en arbeidsacties blijven van toepassing op de daarvoor omschreven werkzaamheden. Een 24/7-storingsdienst geldt uitsluitend als deze apart is overeengekomen.

7 Oplevering en meldingen

7.1 Bij oplevering worden de overeengekomen functies gecontroleerd. Sonand verstrekt de afgesproken documentatie en bedieningsuitleg. De oplevering, bevindingen en eventuele restpunten worden schriftelijk vastgelegd.

7.2 Kleine restpunten die veilig en normaal gebruik mogelijk laten, worden met een concrete afhandelafspraak geregistreerd. Een geconstateerd gebrek wordt beoordeeld en opgelost overeenkomstig de aard van het gebrek en de opdracht.

7.3 De opdrachtgever meldt gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking, met een omschrijving en beschikbare foto’s of meetgegevens. Sonand krijgt een redelijke mogelijkheid om de melding te onderzoeken en de passende oplossing uit te voeren.

7.4 Voor klachten over de geleverde producten of werkzaamheden kan de opdrachtgever contact opnemen via verkoop@sonand.nl of +31 38 20 20 281. Sonand bevestigt de ontvangst en bespreekt de vervolgstappen.

8 Ontwerpen configuraties en gebruik

8.1 Auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op door Sonand gemaakte ontwerpen, schema’s, rapporten, software en configuraties blijven bij Sonand of de oorspronkelijke rechthebbende. Betaling of aflevering draagt deze rechten op zichzelf niet over.

8.2 De opdrachtgever verkrijgt na betaling het gebruiksrecht dat nodig is voor het overeengekomen gebruik van de eigen installatie en projectdocumentatie. De opdracht vermeldt welke bewerkbare bestanden, toegangsgegevens of configuraties worden overgedragen.

8.3 De opdrachtgever mag noodzakelijke projectdocumentatie delen met een deskundige voor beheer, onderhoud of herstel van de eigen installatie, met behoud van vertrouwelijkheid. Hergebruik voor andere projecten, commerciële verspreiding of overdracht van de intellectuele eigendomsrechten vraagt schriftelijke toestemming.

8.4 Sonand mag algemene kennis en niet tot de opdrachtgever herleidbare werkwijzen opnieuw gebruiken. Wijzigingen door derden worden gedocumenteerd; gevolgen worden beoordeeld aan de hand van de oorzaak van een eventuele storing of schade.

9 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

9.1 Sonand is verantwoordelijk voor de overeengekomen eigen werkzaamheden en voor werkzaamheden die zij binnen haar opdracht laat uitvoeren. Bij een melding van schade worden de oorzaak, de betrokken werkzaamheden, toerekenbaarheid en aantoonbare schade onderzocht.

9.2 De beoordeling van schade aan bestaande installaties of zaken van derden hangt af van de oorzaak en de betrokken werkzaamheden. Een installatiedeel dat buiten de opdracht valt, vormt op zichzelf geen uitsluiting voor schade die Sonand daaraan veroorzaakt.

9.3 Voor zakelijke opdrachtgevers is de vergoeding van directe schade door een toerekenbare tekortkoming beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met maximaal €10.000 per gebeurtenis en €25.000 per opdracht. Deze beperking betreft schadevergoeding en verandert de overeengekomen herstel- en leveringsverplichtingen niet.

9.4 Voor zakelijke opdrachtgevers wordt geen vergoeding gegeven voor gevolgschade, waaronder winstderving, productieverlies en gemiste energieopbrengsten. De in 9.3 en 9.4 genoemde beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

9.5 De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te beperken en verstrekt informatie die voor het onderzoek nodig is. Kosten, oorzaken en de samenhang met werkzaamheden van anderen worden afzonderlijk beoordeeld.

9.6 Meldingen en aanspraken worden afgewikkeld volgens de toepasselijke wettelijke termijnen. Partijen stemmen onderzoek en eventuele betrokkenheid van verzekeraars tijdig af.

10 Persoonsgegevens en energiedata

10.1 Sonand verwerkt contact-, project- en technische gegevens voor voorbereiding, uitvoering, administratie en de overeengekomen dienstverlening. De privacyverklaring op sonand.nl/privacy beschrijft doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen en de behandeling van privacyvragen.

10.2 Voor externe monitoring, toegang op afstand en verwerking van energiedata wordt vooraf afgesproken welke diensten en accounts worden gebruikt en wie toegang heeft. Toegang wordt beperkt tot de overeengekomen dienstverlening en beveiligd ingericht.

10.3 Gegevens worden alleen gedeeld voor een passende en vooraf kenbare grondslag, bijvoorbeeld noodzakelijke levering of uitvoering. Voor andere doeleinden wordt waar nodig afzonderlijk toestemming gevraagd. Voor verbetering van werkwijzen gebruikt Sonand uitsluitend daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens.

11 Prijzen betaling en meerwerk

11.1 De opdrachtbevestiging en offerte bepalen de prijs, inbegrepen werkzaamheden, opties en eventuele nacalculatie. Voor consumenten worden bedragen inclusief btw kenbaar gemaakt. Het tarievenoverzicht geldt voor zover daar in de opdracht naar is verwezen.

11.2 De betalingsmomenten en een eventuele vooruitbetaling worden vooraf afzonderlijk overeengekomen. Zonder afwijkende afspraak worden facturen binnen veertien dagen na factuurdatum betaald. Een volledige vooruitbetaling voor een specifieke opdracht wordt als individuele betalingsafspraak vastgelegd.

11.3 Een overeengekomen leveringstermijn na betaling begint op de datum waarop het afgesproken bedrag op de rekening van Sonand is bijgeschreven. De opdracht bepaalt of goederenlevering en installatie verschillende momenten hebben.

11.4 Aanvullende werkzaamheden en materialen worden vóór uitvoering omschreven en geprijsd. De opdrachtgever geeft schriftelijk akkoord. Een materiaalraming of reserveringsregel wordt als zodanig aangeduid; afrekening volgt de afgesproken basis.

11.5 Een overeengekomen korting of arbeidsactie geldt voor de omschreven projectwerkzaamheden. Het overschrijden van begrote uren of een latere beëindiging leidt niet automatisch tot het vervallen van die korting.

11.6 Bij uitblijven van betaling meldt Sonand het openstaande bedrag en biedt zij waar nodig een redelijke gelegenheid om alsnog te betalen. Opschorting wordt afgestemd op de tekortkoming en de veiligheid van de installatie. Rente en incassokosten worden volgens de toepasselijke regels berekend.

12 Wijziging beëindiging en herroeping

12.1 Partijen leggen wijzigingen in uitvoering, planning en prijs schriftelijk vast. Een aanvullende opdracht wordt afzonderlijk aanvaard.

12.2 Bij tussentijdse beëindiging worden de uitgevoerde werkzaamheden, geleverde zaken en aantoonbare kosten afgewikkeld overeenkomstig de overeenkomst en de aard van de opdracht. De toepasselijke projectkortingen blijven daarbij uitgangspunt.

12.3 Bij verkoop aan consumenten op afstand of buiten de verkoopruimte verstrekt Sonand vóór de overeenkomst de afzonderlijke consumenteninformatie en het modelformulier voor herroeping. De informatie bevat de termijn, wijze van melden, retourafhandeling en eventuele toepasselijke kosten.

12.4 Installatie wordt standaard na de toepasselijke bedenktijd gepland. Een eerdere uitvoering wordt alleen op afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek van de consument met voorafgaande informatie over de gevolgen overeengekomen.

12.5 Sonand kan de uitvoering onderbreken bij een concrete onveilige situatie. Sonand licht dit toe en bespreekt de noodzakelijke maatregelen. Beëindiging wegens een tekortkoming wordt afgestemd op de ernst daarvan en een redelijke mogelijkheid tot herstel, waar die passend is.

12.6 Bij herroeping draagt de consument de directe kosten van terugzending. Sonand verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de retourkosteninformatie. Voor goederen die niet met gewone post kunnen worden teruggezonden vermeldt Sonand een retourvervoertarief of een onderbouwde raming van de maximale kosten. Projectspecifieke bedragen en eventuele maxima staan in de opdrachtbevestiging en de afzonderlijke consumenteninformatie.

12.7 Voor door Sonand georganiseerd retourvervoer geldt het vooraf opgegeven vervoertarief of de overeengekomen kostenraming. Deze posten hebben uitsluitend betrekking op directe vervoerskosten. De consument kan ook zelf passend retourvervoer regelen en rechtstreeks de vervoerder betalen; Sonand berekent dan geen eigen retourvervoerpost.

13 Recht en geschillen

13.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Bij zakelijke opdrachtgevers wordt de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel aangewezen.

14 Verzekeringen en projectrisico

14.1 Sonand stemt de uit te voeren activiteiten af op de passende verzekeringsdekking en bespreekt projectspecifieke aandachtspunten vóór aanvang. Een verzekering bepaalt niet op zichzelf welke partij voor een gebeurtenis verantwoordelijk is.

14.2 Een aanvullende CAR- of projectverzekering wordt alleen verlangd als de aard van het project dit rechtvaardigt en partijen vooraf schriftelijk hebben vastgelegd wie deze afsluit, welke risico's worden gedekt en wie de premie draagt.

14.3 Een gewone particuliere installatieopdracht brengt geen automatische verplichting mee voor de opdrachtgever om een afzonderlijke CAR-verzekering af te sluiten. De opdrachtgever controleert waar nodig bij de eigen verzekeraar de melding of dekking van de nieuwe installatie.

14.4 Bij een verzekeringsmelding verstrekken partijen de relevante gegevens. Een beroep op een eigen of gezamenlijke verzekering verandert de onderliggende verantwoordelijkheid voor uitvoering of schade niet.